



Villa SUN58

～ 宮古島で至福のひとつ。暮らせるプライベートヴィラ ～

FAQ よくあるご質問

これまでお客様から寄せられたご質問の中で、多いものをまとめました。

Q. チェックイン、チェックアウトの時間を教えてください。

- A. チェックインは 15:00、チェックアウトは 10:00 でございます。
アーリーチェックイン又はレイトチェックアウト等ご希望の場合お問い合わせください。
空きがある場合に有料にて承ります。

Q. 駐車場はどこにありますか？

- A. 当ホテルの目の前が駐車スペースとなっております。(2台) 無料でお使いいただけます。

Q. お部屋でインターネットは使えますか？

- A. 全ての客室で無線 LAN によるインターネット接続サービスを無料でご利用いただけます。
ID とパスワードに関しては、客室内にあるご案内をご確認ください。

Q. 客室のテレビやプロジェクターで動画アプリを再生することはできますか？

- A. 動画配信アプリを視聴できます。アカウントログインが必要なものは自身のアカウントでログインし、
視聴が終わったらログアウトをお願いします。

Q. 洗濯は出来ますか？

- A. 洗濯機、乾燥機を無料でご自由にお使いいただけます。液体洗剤のご用意もございます。

Q. タオルは何枚ありますか？

- A. バスタオルとフェイスタオル各一人当たり 1 枚ずつご用意しております。洗濯機がございますので必要に応じて
ご利用ください。尚、4泊以上でご希望の方のみシーツタオルの交換を 4000 円で承っております。

Q. 部屋着やスリッパはありますか？

- A. スリッパはご用意しております。部屋着のご用意はありません。

Q. 子供と一緒に宿泊できますか？ベビーベッドはありますか？

- A. ベビーベッドのご用意はございません。和室に布団のご用意がありますので小さなお子様でも安心してご利用
いただけます。また、おもちゃやゲームなどご自由もございます。

Q. 何名での宿泊はできますか？

- A. 通常 8 名様までとなります。未就学児 (7 歳以下) は添い寝の場合カウントされません。
キングサイズのベッド 2 台の寝室が 2 台 (合計 4 台) と和室 (布団 2 組) のご用意がございます。

Q. ペット同伴の宿泊は出来ますか？

- A. できません。

Q. 中学生・高校生だけで宿泊できますか？

- A. 18 歳未満のお客様のみではご宿泊いただけません。

Q. BBQ 機材は付いていますか？

- A. BBQ グリル、機材一式は無料でご用意させていただきます。コンロ、網、トング、手袋がございます。

Q. 食材の持ち込みは可能ですか？

- A. はい、可能です。自由に食材と飲料をお持ち込みいただけます。

Q. 近くにコンビニやスーパーはありますか？

- A. 車で 2 分のところに「ファミリーマート 宮古中休店」がございます。徒歩 12 分で行くことも可能です。

Q. タバコは吸えますか？ アイコスなど電子タバコは吸えますか？

- A. 客室は、全部屋禁煙でございます。アイコスなど電子タバコの喫煙も禁止しております。

Q. お支払い方法何がありますか？

- A. 公式 HP からの直接予約はクレジットカードのみとなっております。
お振込みご希望の場合はお問い合わせください。

Q. 周辺の病院は、どのようなものがありますか？

- A. 夜間救急など周辺病院情報を宮古島市の HP にて紹介しております。
詳しくは <https://www.city.miyakojima.lg.jp/kurashi/kenkou/iryokikan/iryokikan.html> をご覧ください。

Q. 滞在中の清掃はありますか？

- A. お客様の滞在中は、室内の清掃はございません。ダイソンコードレス掃除機をご用意致しております。
長期滞在の方はご相談ください。

Q. SUN58 の T シャツはどこで買えますか？

- A. BASE にて販売しております。 <https://sun58.theshop.jp/> パーカーやタオル等の販売もしております。